

**Algemene
leveringsvoorwaarden
Meditools BV**

INHOUD

1	Autorisatie	3
2	Aanbieding en overeenkomst	3
2.1	Scope	3
2.2	Prijs en betaling.....	3
2.3	Geheimhouding	4
2.4	Gebruiksrecht	4
2.5	Eigendomsvoorbehoud	4
2.6	Medewerking door de wederpartij.....	4
2.7	Inspectie en klachten.....	5
2.8	Leveringstermijnen	5
2.9	Beëindiging	6
2.10	Aansprakelijkheid	6
2.11	Garantie.....	7
2.12	Intellectuele eigendomsrechten.....	7
2.13	Overmacht	7
2.14	Telecommunicatie	7
2.15	Aanvulling Internet Diensten	8
2.16	Toepasselijk recht en geschillen	9

1 AUTORISATIE

De algemene leveringsvoorwaarden van Meditools is opgesteld en goedgekeurd vanuit het Management Team van Meditools. Het is aan alle medewerkers en leveranciers kenbaar gemaakt, als onderdeel van ons beleid om informatiebeveiliging standaard onderdeel te laten zijn binnen de werkzaamheden van Meditools.

2 AANBIEDING EN OVEREENKOMST

Onder Meditools wordt Meditools B.V. verstaan.

2.1 Scope

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Meditools goederen en/of diensten van welke aard ook levert of zou kunnen leveren. Ook indien deze goederen en/of diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. Een aanbieding of prijsopgave bindt Meditools niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Meditools is gerechtigd bestellingen, orders en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door Meditools uitdrukkelijk zijn aanvaard. Wijzigingen en aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Meditools zijn bevestigd.

2.2 Prijs en betaling

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

Betaling van de wederpartij aan Meditools dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat de wederpartij zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Meditools behoudt zich het recht om vooruitbetaling te eisen.

Bij te late betaling is de wederpartij door het verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal de wederpartij vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van 1,5 % per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

2.4 Alle kosten, zowel in als buiten gerechtelijke kosten - de kosten van rechtskundige bijstand van Meditools daaronder inbegrepen - die Meditools moet maken ten gevolge van het niet nakomen van verplichtingen door de wederpartij, zijn voor rekening van de

wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten van Meditools worden vastgesteld op tenminste 15 (vijftien) procent van de hoofdsom van de vordering.

2.3 Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

2.4 Gebruiksrecht

Indien Meditools in opdracht van de wederpartij software ontwikkelt en levert, dan verleent Meditools aan de wederpartij alleen de gebruiksrechten op die programmatuur. Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke toestemming van Meditools niet overdraagbaar. Het is de wederpartij niet toegestaan de programmatuur te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

Het is de wederpartij niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden ("reverse engineering"), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

2.5 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Meditools krachtens een overeenkomst aan de wederpartij geleverde zaken, zoals hard- en software, blijven eigendom van Meditools totdat alle bedragen die de wederpartij verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.3 en 2.4 volledig aan Meditools zijn voldaan.

Indien op door Meditools krachtens een overeenkomst aan de wederpartij geleverde zaken beslag wordt gelegd, dient de wederpartij Meditools hiervan terstond op de hoogte te stellen. De wederpartij dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de wederpartij verleende surseance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de wederpartij onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Meditools.

2.6 Medewerking door de wederpartij

De wederpartij realiseert zich dat het operationeel houden van hard- en software een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investeringen door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient de wederpartij zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met Meditools gesloten overeenkomst. De wederpartij zal Meditools steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

De wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de hardware en/of programmatuur van Meditools en van de door Meditools te verlenen diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig maken van back-ups van databestanden. Ook zal de wederpartij door Meditools aan de wederpartij verstrekte

updates, upgrades en dergelijke tijdig en op de juiste wijze (doen) installeren. Het is de wederpartij niet toegestaan bestanden handmatig te wijzigen, extra bestanden aan de programmatuur toe te voegen, of bestanden anderszins aan te passen, tenzij dit door Meditools nadrukkelijk is aangegeven.

Indien is overeengekomen dat de wederpartij materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van de wederpartij, niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Meditools is gesteld, of indien de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Meditools voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Meditools leiden en kunnen extra kosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

In de gevallen dat medewerkers van Meditools ten kantore van de wederpartij werkzaamheden verrichten, zal de wederpartij er voor zorg dragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. De wederpartij zal kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De wederpartij brengt de ruimten waarin deze medewerkers hun werkzaamheden moeten verrichten en/of waar (op) geleverde producten zich bevinden, in overeenstemming met de daaraan door Meditools gestelde eisen met betrekking tot onder andere temperatuur, vochtigheidsgraad en stroomtoevoer.

2.7 Inspectie en klachten

Klachten dienen door de wederpartij binnen 14 dagen na levering c.q. na het verrichten van de prestatie aan Meditools te worden medegedeeld. Een klacht schort de verplichting tot betaling niet op. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot datgene wat in artikel 10 is bepaald.

De wederpartij is gehouden om na het mededelen van de klacht het gebruik van de betreffende producten te staken teneinde complicaties voor Meditools te vermijden. De wederpartij zal alle medewerking verlenen aan eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan Meditools de klacht niet in behandeling behoeft te nemen. Het staat de wederpartij niet vrij om producten aan Meditools te retourneren voordat Meditools hiermee heeft ingestemd.

2.8 Leveringstermijnen

Door Meditools genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien overschrijding van enig termijn dreigt, zullen Meditools en de wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een extensieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van enige leveringstermijn kan nimmer leiden tot het ontstaan van een recht op enige schadevergoeding voor de wederpartij. Meditools is te allen tijde gerechtigd in gedeelten te leveren.

2.9 Beëindiging

De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden per aangetekende brief; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

Indien de wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Meditools nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Meditools voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

In afwijking van het bepaalde in artikel 9:1 is de overeenkomst van rechtswege ontbonden indien de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend; kan Meditools de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Meditools zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

2.10 Aansprakelijkheid

Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de eigen grove schuld van Meditools, is Meditools slechts aansprakelijk voor schade voor zover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Elke aansprakelijkheid zijdens Meditools uit welchen hoofde en/of met betrekking tot welke schade dan ook is overigens uitgesloten.

Meditools zal ter zake van letselschade, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, en/of zaakschade nimmer meer verschuldigd zijn dan € 1.000.000,00 per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Meditools is niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke aard dan ook. Voor zover haar geen beroep op dit artikel (lid) toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 50% van de op grond van de overeenkomst met de wederpartij gefactureerde, of te factureren bedragen excl. BTW. Indien en voor zover de betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal Meditools nimmer meer verschuldigd zijn dan 50% van de door haar over de 6 maanden voorafgaande aan haar verzuim gefactureerde bedragen. De in dit artikellid omschreven bedragen worden verminderd met de door Meditools verleende crediteringen.

De wederpartij vrijwaart Meditools voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst met de wederpartij, tenzij de wederpartij deze aanspraken zelf jegens Meditools geldend zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als de wederpartij de schade zelf geleden zou hebben.

Meditools is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruik van door haar, in opdracht van de wederpartij, ontwikkelde software. Als echter zou blijken dat Meditools aantoonbaar in gebreke is, dan zal Meditools de (mogelijke) fout in die software herstellen.

Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Meditools ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

2.11 Garantie

Meditools garandeert dat opgaaf door haar van (enige aanduiding van) haar producten of diensten met zorg wordt gedaan, doch kan Meditools er niet voor instaan dat ter zake geen (kleine) afwijkingen zullen voorkomen.

2.12 Intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen, komen uitsluitend toe aan Meditools. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Meditools te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

Het is Meditools toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de programmatuur of materialen.

2.13 Overmacht

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Meditools, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

2.14 Telecommunicatie

Indien bij het onderhoud van programmatuur, daaronder begrepen basissupport, of andere dienstverlening door Meditools gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. Meditools is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

2.15 Aanvulling Internet Diensten

Indien Meditools als gevolg van redelijkerwijs niet voor Meditools voorzienbare omstandigheden wordt verhinderd de overeenkomst (verder) te voeren, is Meditools gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de wederpartij zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van Meditools op betaling door de afnemer voor reeds door Meditools verrichte prestaties. In geval van opschorting zal Meditools alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

Meditools is in elk geval nimmer aansprakelijk voor uitval of niet beschikbaarheid van de diensten, als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer maar niet uitsluitend verstaan, overheidsmaatregelen, staking, in gebreke blijven van toeleveranciers van Meditools, storingen in de verbindingen van een telecombedrijf of enige andere telecommunicatieonderneming, verdwijnen van computerbestanden, storingen met andere aangesloten netwerken, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Meditools liggen.

Meditools is niet aansprakelijk voor enige schade die de afnemer lijdt door tekortkomingen van Meditools bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Meditools.

Meditools is in elk geval nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is Meditools gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet ten gevolge van het onderhoud aan de apparatuur of programmatuur door of vanwege Meditools, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, schade door het gebruik van creditcard-acceptatiemechanismes of elektronische betaling of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de afnemer.

Meditools is niet verantwoordelijk voor onteigening/behoud domeinnamen en de directe gevolgschade daarvan.

Meditools heeft het recht met onmiddellijke ingang de wederpartij af te sluiten en de overeenkomst te ontbinden indien zij op grond van haar ter beschikking staande informatie vermoedt dat de wederpartij de aansluiting gebruikt voor strafbare of onrechtmatige gedragingen via het Internet of daarop aangesloten netwerken. In dit geval ontvangt de afnemer geen restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding. Meditools behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de wederpartij te verhalen. De wederpartij aanvaardt dat zij geen aanspraak kan maken op enige vergoeding van schade ten gevolge van de afsluiting.

Het is de wederpartij niet toegestaan de aansluiting te gebruiken voor strafbare of onrechtmatige gedragingen, zoals het zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigen, verspreiden en distribueren van auteursrechtelijk beschermd materiaal en het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet en/of daarop aangesloten netwerken waarbij de wederpartij enige beveiliging doorbreekt en/of zich de toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

De wederpartij zal de algemeen aanvaarde normen en waarden die gelden voor de communicatie over het internet in acht nemen.

2.16 Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomsten tussen Meditools en wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.