

**Algemene voorwaarden
Meditools Creator B.V.**

INHOUD

1	Autorisatie	3
2	Documentbeheer	3
	2.1 Classificatie.....	3
	2.2 Versiebeheer	3
3	Algemene voorwaarden Meditools Creator B.V.	4
	3.1 Algemeen	4
	3.2 Oplevering	5
	3.3 Prijs en betaling.....	5
	3.4 Geheimhouding	6
	3.5 Intellectuele eigendomsrechten	6
	3.6 Eigendomsvoorbehoud.....	7
	3.7 Medewerking door de wederpartij, SLA en onderhoud	7
	3.8 Inspectie en klachten	9
	3.9 Leveringstermijnen	9
	3.10 Aansprakelijkheid.....	9
	3.11 Garantie	10
	3.12 Overmacht	10
	3.13 Telecommunicatie	10
	3.14 Aanvulling Internet Diensten	11
	3.15 Privacy.....	11
	3.16 Beëindiging	11
	3.17 Toepasselijk recht en geschillen.....	12

1 AUTORISATIE

De algemene leveringsvoorwaarden van Meditools Creator zijn opgesteld en goedgekeurd vanuit het Management Team van Meditools Creator. Het is aan alle medewerkers en leveranciers kenbaar gemaakt, als onderdeel van ons beleid om informatiebeveiliging standaard onderdeel te laten zijn binnen de werkzaamheden van Meditools Creator.

2 DOCUMENTBEHEER

Dit document is maximaal 3 jaar geldig en wordt jaarlijks geëvalueerd. Wijzigingen in het bedrijfscontinuïteitsplan worden hieronder geregistreerd.

2.1 Classificatie

Beschikbaarheid		Integriteit		Vertrouwelijkheid	
	Normaal		Normaal	X	Openbaar
X	Belangrijk	X	Belangrijk		Intern
	Cruciaal		Cruciaal		Vertrouwelijk
					Geheim

2.2 Versiebeheer

Versie	Datum	Status	Toelichting
0.1	03-07-2021	Concept	Initiële versie
0.2	10-12-2021	Concept	Review
1.0	19-01-2022	Officieel	Goedgekeurd
1.1	04-07-2022	Concept	Review
1.2	11-07-2022	Officieel	Goedgekeurd
1.3	01-10-2022	Concept	Review
1.3	17-10-2022	Officieel	Goedgekeurd

3 ALGEMENE VOORWAARDEN MEDITOOLS CREATOR B.V.

Onder Meditools wordt Meditools Creator B.V. verstaan.

3.1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Meditools goederen en/of diensten van welke aard ook levert of zou kunnen leveren. Ook indien deze goederen en/of diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. Een aanbieding of prijsopgave is vrijblijvend, bindt Meditools niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Meditools is gerechtigd bestellingen, orders en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door Meditools uitdrukkelijk zijn aanvaard. Wijzigingen en aanvullingen op de algemene voorwaarden en overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Meditools zijn bevestigd.

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig zijn, dan blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing en treden partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Meditools heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Meditools zal de wederpartij op voorhand informeren over de wijzigingen.

In het geval van discrepantie tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

Meditools heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren of derden in te schakelen ter ondersteuning van het uitvoeren van de overeenkomst.

3.2 Oplevering

Voor het gebruik van de programmatuur van Meditools is vereist dat informatie geconverteerd wordt naar het door Meditools gebruikte formaat. Dit kan naar keuze van de wederpartij door middel van een medisch overdracht bericht (MEDOVD) of door middel van een leesbaar conversiebestand van de oude leverancier van de wederpartij.

Oplevering vindt plaats conform de afspraken zoals tussen partijen gemaakt in het voortraject. Wederpartij krijgt minimaal één maand voor oplevering toegang tot een testomgeving van MediKIT (TestKIT), een eigen MediKIT omgeving en de leeromgeving waarin de documentatie en uitleg staat die nodig is voor het gebruik van MediKIT.

Oplevering kan pas plaatsvinden indien de wederpartij alle benodigde informatie en medewerking heeft aangeleverd. Hieronder vallen onder meer de certificaten die nodig zijn (bijv. UZI), het aanleveren van een leesbaar conversiebestand bij Meditools en het aanleveren van de communicatie en contactgegevens van de relevante derde partijen. Meditools kan op verzoek en kosten van wederpartij ondersteunen bij het verkrijgen van deze zaken.

3.3 Prijs en betaling

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

Indien de wederpartij dient te betalen per aangesloten patiënt, dan wordt het aantal aangesloten patiënten maandelijks vastgesteld door Meditools aan de hand van de bij haar beschikbare data.

Meditools factureert maandelijks. Betaling van de wederpartij aan Meditools dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat de wederpartij zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Meditools behoudt zich het recht om vooruitbetaling te eisen. Indien op de factuur geen betalingsvoorwaarden staan vermeldt, dient de wederpartij de factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te hebben voldaan.

Bij te late betaling is de wederpartij door het verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal de wederpartij vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van 1,5 % per maand verschuldigd zijn tot aan de datum van de algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

Alle kosten, zowel in als buiten gerechtelijke kosten - de kosten van rechtskundige bijstand van Meditools daaronder inbegrepen - die Meditools moet maken ten gevolge van het niet nakomen van verplichtingen door de wederpartij, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten van Meditools worden vastgesteld op 15 (vijftien) procent van de hoofdsom van de vordering, met een minimum van € 150.

Indien meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen gezamenlijk opdracht geven aan Meditools dan wel partij zijn bij de overeenkomst, dan is elk van hen tegenover Meditools hoofdelijk verbonden tot nakoming van de gehele overeenkomst.

In geval de overeenkomst een duurovereenkomst is, heeft Meditools het recht om jaarlijks per 1 juli haar tarieven aan te passen op basis van de CBS consumentenprijsindex, reeks 2015=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar.

3.4 Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Onder vertrouwelijke informatie vallen in ieder geval de feiten, omstandigheden en informatie die in het kader van de overeenkomst aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden de verstreckende partij schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten, omstandigheden en informatie afkomstig van de andere partij, aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden. Informatie dient in ieder geval als vertrouwelijk te worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Iedere partij beschermt vertrouwelijke informatie van de andere partij minimaal evengoed als dat die partij zijn eigen vertrouwelijke informatie beschermt, doch nooit minder dan een redelijk niveau van bescherming.

Van Meditools of derden afkomstige apparatuur, waaronder broncode, heeft in ieder geval een vertrouwelijk karakter.

Op eerste verzoek van de verstreckende partij, zal de ontvangende partij de ontvangen vertrouwelijke informatie retourneren aan de verstreckende partij en/of bestanden en/of kopieën met daarin vertrouwelijke informatie vernietigen en/of (permanent) verwijderen. De ontvangende partij zal schriftelijk bevestigen dat hij de betreffende bestanden en/of kopieën heeft vernietigd en/of (permanent) verwijderd. Deze verplichting geldt niet indien de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting gehouden is de vertrouwelijke informatie te behouden of de verstreckende partij het verzoek te kwader trouw doet met het oogmerk de ontvangende partij te benadelen

3.5 Intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen, komen uitsluitend toe aan Meditools. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Meditools te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

Het is Meditools toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de programmatuur of materialen. Het is de wederpartij niet toegestaan die maatregelen te (pogen te) omzeilen of om de programmatuur geheel of gedeeltelijk aan te passen of tot de broncode te herleiden ("reverse engineering"), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

Meditools verleent voor de duur van de overeenkomst aan de wederpartij een niet-exclusieve gebruiksrecht op de programmatuur zoals omschreven in de overeenkomst, om de programmatuur in Nederland te mogen gebruiken voor het in de overeenkomst beschreven beoogde doel. Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke toestemming van

Meditools niet overdraagbaar. Het is de wederpartij niet toegestaan de programmatuur te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

Wederpartij verleent aan Meditools een eeuwigdurende, royaltyvrije, wereldwijde, niet-overdraagbare, niet-exclusieve en niet-sublicentieerbare licentie om de (handels)naam, het logo en eventuele merken van wederpartij te gebruiken voor promotie en de verwerving van (nieuwe) opdrachten.

3.6 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Meditools krachtens een overeenkomst aan de wederpartij geleverde zaken, zoals programmatuur, blijven eigendom van Meditools totdat alle bedragen die de wederpartij verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 1.2 volledig aan Meditools zijn voldaan. Deze bepaling beoogt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

Indien op door Meditools krachtens een overeenkomst aan de wederpartij geleverde zaken beslag wordt gelegd, dient de wederpartij Meditools hiervan terstond op de hoogte te stellen. De wederpartij dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de wederpartij verleende surseance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de wederpartij onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Meditools.

3.7 Medewerking door de wederpartij, SLA en onderhoud

De wederpartij zal Meditools steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie. Levering van diensten en/of programmatuur zal slechts plaatsvinden nadat Meditools de voor de dienstverlening vereiste informatie en gegevens van wederpartij heeft ontvangen. In geval van relevante wijzigingen aan de zijde van de wederpartij of in de door wederpartij verstrekte informatie, dient de wederpartij Meditools hiervan onverwijld in kennis te stellen. Indien wederpartij de benodigde informatie niet of niet tijdig aanlevert of indien de door wederpartij verstrekte informatie onvolledig of onjuist is, dan kan dat een vertraging van de dienstverlening of levering tot gevolg hebben die niet aan Meditools is toe te rekenen. Wederpartij vrijwaart Meditools voor de schade die daardoor ontstaat en vergoedt eventuele kosten die de vertraging met zich brengt.

De wederpartij realiseert zich dat het operationeel houden van programmatuur een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investeringen door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient de wederpartij zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met Meditools gesloten overeenkomst.

De wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de programmatuur van Meditools en van de door Meditools te verlenen diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig maken van back-ups van databestanden. Het is de wederpartij niet toegestaan bestanden handmatig te wijzigen, extra bestanden

aan de programmatuur toe te voegen, of bestanden anderszins aan te passen, tenzij dit door Meditools nadrukkelijk is aangegeven.

Indien is overeengekomen dat de wederpartij materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

In de gevallen dat medewerkers van Meditools ten kantore van de wederpartij werkzaamheden verrichten, zal de wederpartij er voor zorg dragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. De wederpartij zal kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De wederpartij brengt de ruimten waarin deze medewerkers hun werkzaamheden moeten verrichten en/of waar (op) geleverde producten zich bevinden, in overeenstemming met de daaraan door Meditools gestelde eisen met betrekking tot onder andere temperatuur, vochtigheidsgraad en stroomtoevoer.

Wederpartij garandeert dat de door hem verstrekte informatie en materialen door hem verstrekt mogen worden voor het uitvoeren van de overeenkomst en dat die informatie en materialen geen inbreuk maken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden. Wederpartij vrijwaart Meditools voor de schade die Meditools lijdt indien wederpartij hieraan niet voldoet.

Indien de door wederpartij verstrekte informatie, materialen en bestanden virussen of malware bevatten, dan zal wederpartij Meditools daarvoor schadeloos stellen.

De wederpartij dient er zelf zorg voor te dragen dat het beschikt over de benodigde hardware, data- en/of telecommunicatiefaciliteiten waarmee de diensten, programmatuur, modellen en materialen (veilig) kunnen worden gebruikt. Op Meditools rust te dien aanzien geen verplichting en zij is ook niet aansprakelijk voor de afwezigheid van (adequate) faciliteiten bij de wederpartij.

Meditools spant zich in om de programmatuur te onderhouden en updaten en problemen in de programmatuur zo spoedig mogelijk op te lossen, voor zover dat commercieel rendabel is. Meditools hanteert een uptime van 99,5%. Als downtime wordt niet gezien downtime ten gevolge van een gebrekkige internetverbinding van de wederpartij, onkundig handelen van de wederpartij of regulier onderhoud dat ten minste drie werkdagen van te voren is aangekondigd door Meditools. Meditools reageert op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 binnen 2 uur op meldingen van de wederpartij. Meldingen gedaan na 16:00 of op andere dagen dan werkdagen worden pas de volgende werkdag in behandeling genomen. Incidenten worden zo spoedig mogelijk afgehandeld in een tijdsframe dat redelijk is gelet op de prioriteit van het incident. Hoewel Meditools kosteloos innovaties en updates in de programmatuur doorvoert, heeft de wederpartij geen recht op onderhoud of updates aan de programmatuur. De programmatuur kan offline gehaald worden om onderhoud of updates te verrichten. Meditools spant zich in het onderhoud en/of de updates te laten plaatsvinden buiten reguliere kantoortijden en de wederpartij daarvan van te voren op de hoogte te stellen. Meditools is niet aansprakelijk of gehouden tot enige vergoeding of restitutie ten gevolge van de tijd dat de programmatuur offline is.

De wederpartij kan technische vragen of andersoortige vragen aan Meditools stellen via e-mail. Meditools zal de tijd die gependend is aan beantwoorden van de vragen in rekening brengen bij de wederpartij, tegen het uurtarief dat in de offerte is opgenomen. Indien in de offerte geen uurtarief is opgenomen, zal Meditools een marktconform uurtarief in rekening brengen.

3.8 Inspectie en klachten

Klachten dienen door de wederpartij binnen 14 dagen na levering c.q. na het verrichten van de prestatie aan Meditools te worden medegedeeld. Een klacht schort de verplichting tot betaling niet op. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot datgene wat in artikel 1.9 is bepaald.

De wederpartij is gehouden om na het mededelen van de klacht de instructies van Meditools op te volgen teneinde complicaties voor Meditools en/of de wederpartij te vermijden. De wederpartij zal alle medewerking verlenen aan eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan Meditools de klacht niet in behandeling behoeft te nemen.

3.9 Leveringstermijnen

Door Meditools genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien overschrijding van enig termijn dreigt, zullen Meditools en de wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden. Overeengekomen termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Meditools is te allen tijde gerechtigd in gedeelten te leveren. Voordat Meditools in verzuim verkeert, dient Meditools in gebreke te worden gesteld en dient Meditools niet binnen de gestelde redelijke termijn aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

3.10 Aansprakelijkheid

Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de bewuste roekeloosheid van Meditools of haar leidinggevenden, is Meditools slechts aansprakelijk voor schade voor zover in dit artikel omschreven.

Meditools is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verminkte of verloren gegane gegevens, misgelopen opdrachten, gederfde winst of omzet en reputatieschade. De aansprakelijkheid van Meditools voor directe schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal 50% van de door Meditools gefactureerde bedragen over de 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De in dit artikellid omschreven bedragen worden verminderd met de door Meditools verleende crediteringen.

De programmatuur van Meditools kan de wederpartij van (geautomatiseerde) adviezen en input voorzien. De wederpartij is ervoor verantwoordelijk om de adviezen en input van de programmatuur te controleren op juistheid alvorens daarop te handelen. Meditools is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onjuiste adviezen en/of input die voortkomen uit de programmatuur en/of eventuele handelingen en/of beslissingen die daarop gebaseerd zijn. Gebruik van die functies is voor eigen risico.

De wederpartij vrijwaart Meditools voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst met de wederpartij of het gebruik van programmatuur door de wederpartij, tenzij de wederpartij deze aanspraken zelf jegens Meditools geldend zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als de wederpartij de schade zelf geleden zou hebben.

Meditools is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruik van door haar, in opdracht van de wederpartij, ontwikkelde programmatuur. Als echter zou blijken dat

Meditools aantoonbaar in gebreke is, dan zal Meditools de (mogelijke) fout in die programmatuur herstellen.

Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Meditools ter zake niet binnen 30 dagen na ontdekking van de schade op de hoogte heeft gesteld van de schade en alle ter zake relevante informatie.

3.11 Garantie

Meditools heeft een inspanningsverplichting om de overeenkomst na te komen en de diensten en programmatuur op te leveren conform de overeengekomen specificaties.

Meditools levert haar producten, programmatuur en diensten as-is en garandeert niet dat ter zake geen afwijkingen zullen voorkomen en dat de dienst of de programmatuur kan worden gebruikt voor het door de wederpartij beoogde doel.

Meditools is niet verplicht om verloren of beschadigde data te herstellen.

3.12 Overmacht

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting zolang deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Meditools, vervoersmoeilijkheden, oorlogen, terrorisme, uitbraken van ziektes, overheidsmaatregelen, brand, netwerk- of telecommunicatiestoringen, natuurrampen en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht. Wederpartij heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de schade, kosten en/of rente.

Meditools heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de situatie van overmacht intreedt nadat zij haar verplichtingen uit de overeenkomst had moeten nakomen.

Indien de situatie van overmacht langer dan 30 dagen duurt, dan hebben Meditools en de Wederpartij het recht om de betreffende overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds door Meditools geleverd is, wordt naar verhouding afgerekend.

3.13 Telecommunicatie

Indien bij het onderhoud van programmatuur, daaronder begrepen basissupport, of andere dienstverlening door Meditools gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. Meditools is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

3.14 Aanvulling Internet Diensten

Meditools heeft het recht met onmiddellijke ingang de wederpartij af te sluiten en de overeenkomst te ontbinden indien zij op grond van haar ter beschikking staande informatie vermoedt dat de wederpartij de aansluiting gebruikt voor strafbare, onrechtmatige, ongepaste of aan de dienstverlening oneigenlijke gedragingen via het Internet of daarop aangesloten netwerken. In dit geval ontvangt de afnemer geen restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding. Meditools behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de wederpartij te verhalen. De wederpartij aanvaardt dat zij geen aanspraak kan maken op enige vergoeding van schade ten gevolge van de afsluiting.

Het is de wederpartij niet toegestaan de aansluiting te gebruiken voor strafbare, onrechtmatige, ongepaste of aan de dienstverlening oneigenlijke gedragingen, zoals het zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigen, verspreiden en distribueren van auteursrechtelijk beschermd materiaal en het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet en/of daarop aangesloten netwerken waarbij de wederpartij of een derde enige beveiliging doorbreekt en/of zich de toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

De wederpartij zal de algemeen aanvaarde normen en waarden die gelden voor de communicatie over het internet in acht nemen.

Handelingen van medewerkers van de wederpartij of handelingen van derden die door de wederpartij toegang tot de dienstverlening/programmatuur is verschaft, worden beschouwd als zijnde handelingen van de wederpartij zelf.

3.15 Privacy

Alle persoonlijke informatie die Meditools in het kader van haar dienstverlening verwerkt, zal worden behandeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voor zover Meditools als verwerker optreedt, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst, zorgt wederpartij voor een geldige verwerkingsgrondslag en vraagt wederpartij waar nodig toestemming aan betrokkenen.

Wederpartij vrijwaart Meditools voor onrechtmatige verwerkingen of andere overtredingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voor zover die redelijkerwijs aan wederpartij zijn toe te rekenen.

3.16 Beëindiging

Indien partijen een overeenkomst hebben gesloten zonder een duur overeen te komen, dan is de overeenkomst gesloten voor de duur van één jaar. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen termijn, tenzij een van de partijen de overeenkomst schriftelijke beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de desbetreffende periode.

De overeenkomst kan te allen tijde worden beëindigd door ontbinding indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de

nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden per aangetekende brief; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

Indien de wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Meditools nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Meditools voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

In afwijking van het bepaalde in dit artikel is de overeenkomst van rechtswege ontbonden indien de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend; kan Meditools de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, of indien zijn onderneming wordt geliquideerd, verkocht of beëindigd. Meditools zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

In geval van beëindiging van de overeenkomst heeft de wederpartij het recht om eenmalig binnen twee maanden na het eindigen van de overeenkomst te verzoeken om kosteloze overdracht van (persoons)gegevens inclusief patiëntdossiers en klantgegevens van de wederpartij in MEDOVD- of FHIR-formaat. Na overdracht van de (persoons)gegevens of indien niet binnen de termijn om overdracht is verzocht, zullen de praktijkomgeving en de (persoons)gegevens inclusief patiëntdossiers en klantgegevens verwijderd worden.

3.17 Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomsten tussen Meditools en wederpartij worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

Versie 1.3 – oktober 2022